SOCIALTUR

RECEPCIONISTA VIRTUAL IA

Tu recepcionista, atendiendo a tus huéspedes las 24 horas.

Un asistente con inteligencia artificial que vive en la web de tu hotel, responde con tu información real, comprueba la disponibilidad y lleva a cada visitante hasta la reserva directa.



Conversación de ejemplo, ilustrativa.

Una línea de código

y tu hotel ya tiene recepción virtual, con tu marca, tus datos y tu tono.

QUÉ ES

Responde, resuelve y vende por ti.

El Recepcionista Virtual IA es un chat entrenado con la información real de tu hotel. Atiende a cada visitante de tu web al instante, a cualquier hora, y le acompaña hasta la reserva sin que tu equipo tenga que intervenir.

Disponible 24 horas

Responde al instante de día, de noche y en festivos, sin depender de que haya alguien en recepción.

En el idioma de cada huésped

Detecta el idioma del visitante y responde en el suyo, sin que tengas que traducir nada.

Empuja la reserva directa

Da el enlace de reserva de tu propia web y anima con naturalidad a reservar directamente, sin comisiones.

Se instala con una línea

Un único fragmento de código en tu web. Ligero, no ralentiza la página y se adapta a tus colores.

Cómo funciona

1

Aprende tu hotel

Reunimos la información real: habitaciones, horarios, servicios y políticas, con un cuestionario guiado que se rellena a tu ritmo.

2

Se instala en tu web

Con tu logo, tus colores y el tono de voz que prefieras. Tus huéspedes lo ven como parte de tu hotel.

3

Mejora contigo

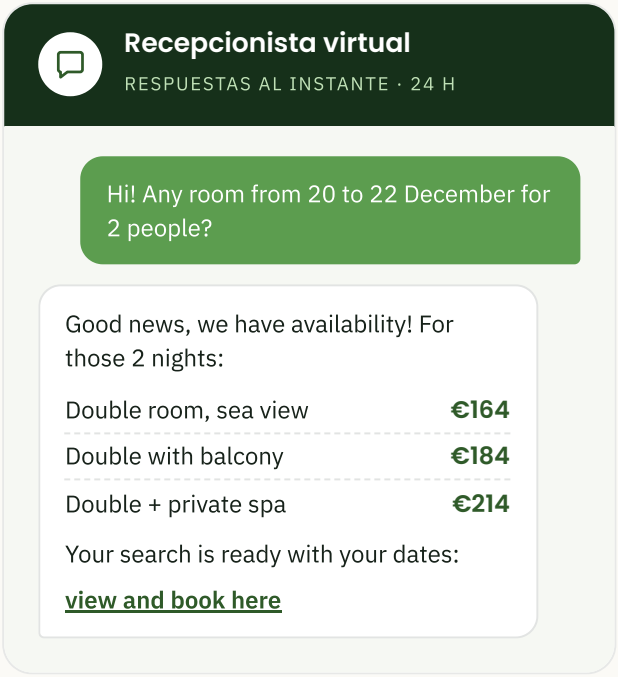
Desde tu panel ves las conversaciones, corriges o añades información y el chat lo aprende al momento.

LA FUNCIÓN ESTRELLA

Disponibilidad y precios reales, dentro de la conversación.

Cuando un huésped pregunta por unas fechas, el chat consulta tu motor de reservas y responde con lo que de verdad hay libre, sin que salga de la conversación ni tenga que buscarlo él.

- **Solo lo que está libre** para toda la estancia y para el número de personas, con la estancia mínima y los cierres de llegada o salida del motor.
- **Precio total claro**, por habitación y por tarifa, también la que incluye extras como el spa.
- **Alternativas** cuando no hay hueco en esas fechas, para no perder la reserva.
- **Búsqueda ya hecha:** el enlace lleva al huésped al motor con sus fechas puestas, listo para reservar, en su idioma.



Conversación de ejemplo, ilustrativa.

Conectado con tu motor de reservas

Octorate · Redforts · Otros motores, en integración

Si tu motor aún no ofrece conexión para consultar disponibilidad, el chat también lleva al huésped a su búsqueda con las fechas ya rellenadas, siempre que tu motor admita enlaces con fechas.

Sin inventar nada Si el chat no puede comprobar un dato, lo dice con claridad y remite a tu web o a tu teléfono. Nunca da por buena una disponibilidad, un precio o un servicio que no consta.

EL CHAT

Todo lo que ven y viven tus huéspedes.

Información fiable

- **Solo datos reales** de tu hotel: habitaciones, horarios, políticas y servicios.
- **Honesto cuando no sabe algo**: lo dice y remite a recepción.
- **Se actualiza sin código**, desde tu panel, en cualquier momento.
- **Sabe si la recepción está abierta** en ese momento y lo tiene en cuenta al responder.

Varios idiomas

- Saludo, botones y preguntas sugeridas en **español, inglés, francés o alemán**, según el navegador.
- **Responde en el idioma** en que le escribe cada visitante, sea cual sea.
- Inglés por defecto si el navegador está en otro idioma.

Tu marca

- **Tus colores y tu tipografía**, coherentes con tu web.
- **Tu logo y tu nombre** en el botón y la cabecera del chat.
- **Tono a tu medida**: afinamos con el hotelero cómo habla el chat.

Conversación que vende

- **Impulsa la reserva directa** frente a otros canales, sin agresividad.
- **Enlaces de reserva** en un clic, nunca una URL larga a la vista.
- **Capta contactos**: si hay interés real, ofrece dejar el email para que el hotel contacte.
- **WhatsApp** como alternativa, si el hotel lo tiene.

Cercanía

- **Suena natural**, como lo diría tu equipo: cercano y breve, sin formato de documento.
- **Saludo según la hora**: buenos días, buenas tardes o buenas noches.
- **Preguntas sugeridas** a medida para guiar la conversación.
- **Una burbuja discreta** invita a preguntar, sin insistir.

Medición y seguridad

- **Google Analytics (GA4)**: si lo tienes, el chat envía aperturas, mensajes y clics a reservar.
- **Ligero** para tu web: una línea de código, sin ralentizar la carga.
- **Protegido** frente a abusos, con límites por visitante y por hotel.

EL PANEL DE TU HOTEL

Sabes qué pasa en tu chat, cada día.

Un panel privado, solo para tu equipo, donde ves cómo trabaja tu recepcionista virtual y qué piden tus huéspedes. Se consulta igual de bien desde el móvil.



Resultados de un vistazo

- **Tasa de resolución** y su evolución mes a mes.
- **Comparativa con la media** de la red de hoteles de SocialTur y tu posición en ella.
- **Clics al motor de reservas**, para ver si el chat empuja reservas.

Entiende a tus huéspedes

- **Lo que más preguntan**, para tenerlo a mano o destacarlo en tu web.
- **En qué idioma escriben**, con banderas.
- **Conversaciones completas**: el hilo entero de cada visitante.

Tus datos, tuyos

- **Descarga en CSV** tus contactos y tus preguntas, para tu Excel o tu CRM.
- **Acceso privado** con un enlace personal: nadie más ve tus datos.

Siempre a mano

- **Pensado para el móvil**: se adapta a cualquier pantalla.
- **Ves qué sabe tu chat**: toda la información que usa para responder.

MÁS RESERVAS, MEJOR CADA SEMANA

Convierte conversaciones en reservas, y mejora sin parar.

Oportunidades de venta

- **Contactos listos para llamar**: quien deja su email por interés real, con la pregunta exacta que lo motivó.
- **Seguimiento de cada contacto**: márcalo y lleva el control de su estado.
- **Aviso inmediato por email** al hotel cada vez que alguien deja sus datos, para responder cuanto antes.

Pendiente · Contactado · Reservó · Perdido

Nuevo interesado en reservar

Un visitante ha dejado sus datos en el chat de tu hotel porque quiere reservar. Cuanto antes respondas, mejor.

Mejora continua, sin tecnicismos

- **Preguntas sin responder**: el chat marca las que no supo resolver del todo y las agrupa por frecuencia, para atacar primero las que más se repiten.
- **Aviso por email** cuando una pregunta se queda sin respuesta, para que el hotel pueda corregirlo.
- **Responde tú mismo** desde el panel: escribes la respuesta correcta y se envía como propuesta.
- **Cambios en texto libre**, con tus palabras y sin saber de programación.
- **Se aplican al instante** en cuanto SocialTur los revisa y aprueba, sin esperar a ningún desarrollo.
- **Seguimiento del estado** de cada propuesta: pendiente, aplicada o descartada.

Puesta en marcha guiada

- **Cuestionario inicial por temas**: habitaciones, horarios, servicios, políticas, precios y entorno, con un contador de progreso.
- **A tu ritmo**: cada tema se guarda y se envía por separado.
- **Lo que escribes se queda ahí**: puedes volver, ver cada respuesta y modificarla cuando quieras.
- **Parte de lo que ya sabemos**: si ya tenemos información de tu hotel, el cuestionario llega relleno para que solo la revises.

HABLEMOS

Veamos tu recepcionista virtual funcionando con los datos de tu hotel.

La mejor forma de entenderlo es verlo. Te hacemos una demo en directo para que compruebes cómo atendería a tus huéspedes, con tu información, tu marca y tu forma de hablar.

1

Escríbenos

Cuéntanos qué hotel tienes y qué motor de reservas utilizas.

2

Te enseñamos la demo

La vemos juntos en directo, con los datos de tu hotel.

3

Tú decides

Resolvemos todas tus dudas y valoras si encaja con tu hotel.

En la demo verás

- **Tu hotel respondiendo**, con tu información, tu marca y tu tono de voz.
- **El panel**: conversaciones, contactos interesados y preguntas pendientes.
- **Disponibilidad y precios** desde tu motor de reservas, si está entre los conectados.
- **Cómo se instala** en tu web: una línea de código y listo.

Pide tu demo en directo

Escríbenos y te respondemos para concertarla.

info@socialtur.com

SOCIALTUR

Recepcionista Virtual IA · Marketing hotelero